

**SURVEI PENDAPAT PELAKU USAHA  
TERHADAP DAMPAK SOSIAL DAN EKONOMI DARI KINERJA BADAN POM  
DALAM RANGKA PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI  
TAHUN 2014**

Dalam rangka upaya peningkatan dan evaluasi pelaksanaan & penerapan dampak sosial dan ekonomi atas kinerja Badan POM guna peningkatan mutu pelayanan Badan POM kepada masyarakat pada umumnya dan para pengusaha pada khususnya, maka Badan POM mengadakan survei pendapat terhadap stakeholder (Pelaku Usaha). Kuesioner ini dibagikan kepada Pelaku Usaha pada trimester I tahun 2014, dengan jumlah responden sebanyak 105 (seratus lima) orang, terdiri dari terdiri dari 59,4% adalah Produsen, 27,4% Importir, 3,8% Distributor, 2,8% Produsen dan Importir, 1,9% Produsen dan Distributor, serta 0,9% Distributor dan Importir.

Hasil survei pendapat pelaku usaha terhadap dampak sosial dan ekonomi dari kinerja Badan POM, dengan rincian sebagai berikut:

No	Pernyataan	Jumlah Responden (%)		
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju
1	Badan POM telah melakukan pemantauan dan pemberian bimbingan terhadap para Pelaku Usaha di bidang Obat dan Makanan	11,3	84,0	4,7
2	Badan POM telah melaksanakan fungsinya bagi Pelaku Usaha untuk dapat memenuhi persyaratan cara produksi/distribusi yang baik untuk menjamin obat dan makanan yang aman, berkhasiat/bermanfaat, dan bermutu.	21,0	77,1	1,9
3	Badan POM telah menetapkan standar keamanan, khasiat, dan mutu obat dan makanan dengan melibatkan Pelaku Usaha.	20,8	76,4	2,8
4	Pengawasan obat dan makanan oleh Badan POM dapat menurunkan peredaran obat dan makanan ilegal.	28,3	63,2	8,5
5	Badan POM telah menetapkan dan mensosialisasikan Standar Pelayanan Publik.	9,4	79,2	11,3
6	Upaya yang sudah dilakukan Badan POM, dapat meningkatkan daya saing obat dan makanan.	7,5	86,8	5,7
<b>Total</b>		<b>565,0</b>		<b>34,9</b>
<b>Rata-rata</b>		<b>94,17</b>		<b>5,83</b>

Saran dari Pelaku Usaha terhadap Badan POM, mayoritas antara lain:

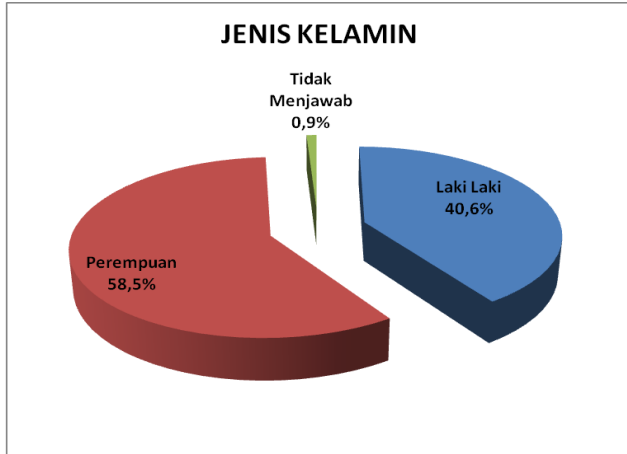
1. Menginginkan sosialisasi Standar Pelayanan di loket registrasi, sehingga Pelaku Usaha bisa lebih memahami persyaratan dan *timeline* registrasi.
2. Pelayanan e-Registration untuk semua produk.
3. Badan POM agar memperbaiki sistem penyimpanan dan pengambilan dokumen, agar tidak ada yang hilang sehingga proses registrasi bisa berjalan lebih cepat dan lancar.
4. Pengadaan loket pembayaran Bank BNI di Badan POM.
5. Badan POM agar lebih memperbaiki sistem antrian dan penyederhanaan birokrasi.
6. Penindakan pelaku penipuan yang mengatasnamakan Badan POM.
7. Penambahan SDM di unit kerja Penilaian Obat, terutama evaluator.

**RESPONDEN** : Pelaku Usaha  
**Jumlah Responden (N)** : 106

*Statistics*

		Jenis Kelamin	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6
N	Valid	105	106	105	106	106	106	106
	Missing	1	0	1	0	0	0	0
Modus (Nilai paling banyak)		2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

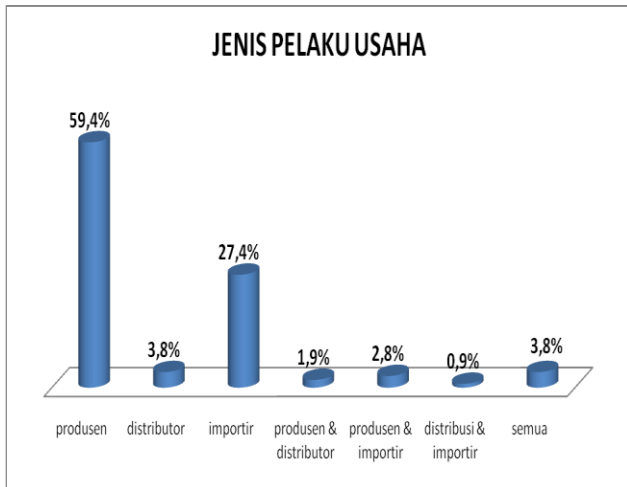
**JENIS KELAMIN**



*Frequency Table Jenis Kelamin*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki Laki	43	40.6	41.0	41.0
	Perempuan	62	58.5	59.0	100.0
	Total	105	99.1	100.0	
Missing	System	1	.9		
Total		106	100.0		

**JENIS PELAKU USAHA**

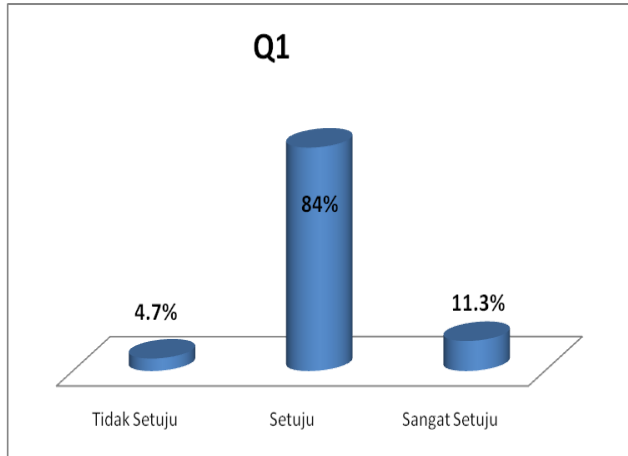


*Frequency Table Jenis Pelaku Usaha*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Produsen	63	59.4	61.8	61.8
	Distributor	4	3.8	3.9	65.7
	Importir	29	27.4	28.4	94.1
	Produsen & Distributor	2	1.9	2.0	96.1
	Produsen & Importir	3	2.8	2.9	99.0
	Distribusi & Importir	1	.9	1.0	100.0
	Total	102	96.2	100.0	
Missing	System	4	3.8		
Total		106	100.0		

**JAWABAN ATAS PERNYATAAN (Q) YANG DIAJUKAN**

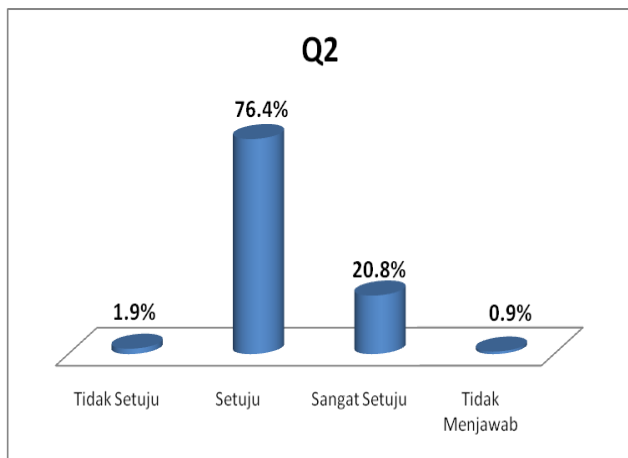
**Q1 : Badan POM telah melakukan pemantauan dan pemberian bimbingan terhadap para Pelaku Usaha di bidang obat dan makanan dengan baik.**



*Frequency Table Q1*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	4.7	4.7	4.7
	Setuju	89	84.0	84.0	88.7
	Sangat Setuju	12	11.3	11.3	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

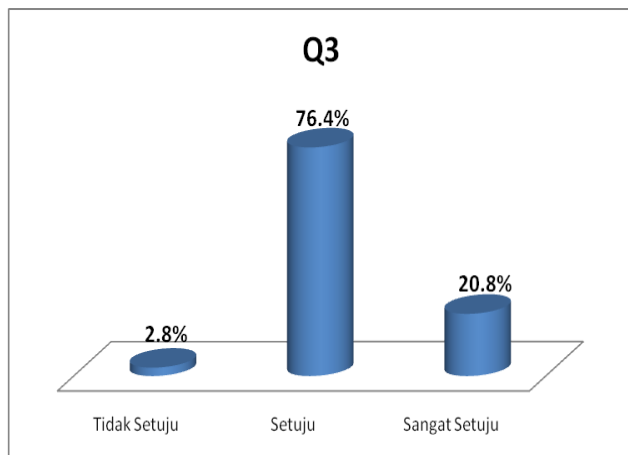
**Q2 : Badan POM telah melaksanakan fungsinya bagi Pelaku Usaha untuk dapat memenuhi persyaratan cara produksi/distribusi yang baik untuk menjamin obat dan makanan yang aman, berkhasiat/bermanfaat, dan bermutu.**



*Frequency Table Q2*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.9	1.9	1.9
	Setuju	81	76.4	77.1	79.0
	Sangat Setuju	22	20.8	21.0	100.0
	Total	105	99.1	100.0	
Missing	System	1	.9		
Total		106	100.0		

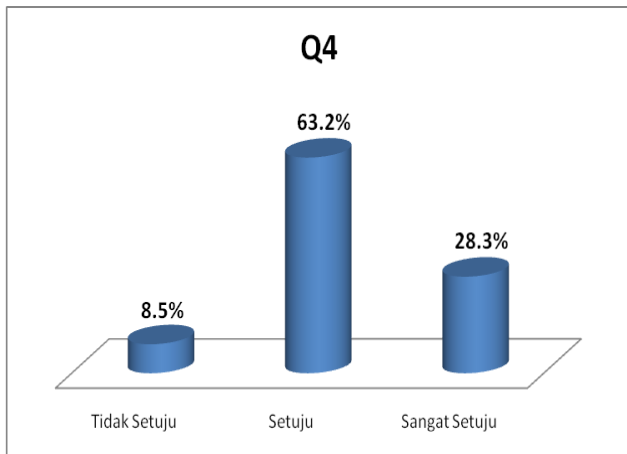
**Q3 : Badan POM telah menetapkan standar keamanan, khasiat, dan mutu obat dan makanan dengan melibatkan Pelaku Usaha.**



*Frequency Table Q3*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.8	2.8	2.8
	Setuju	81	76.4	76.4	79.2
	Sangat Setuju	22	20.8	20.8	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

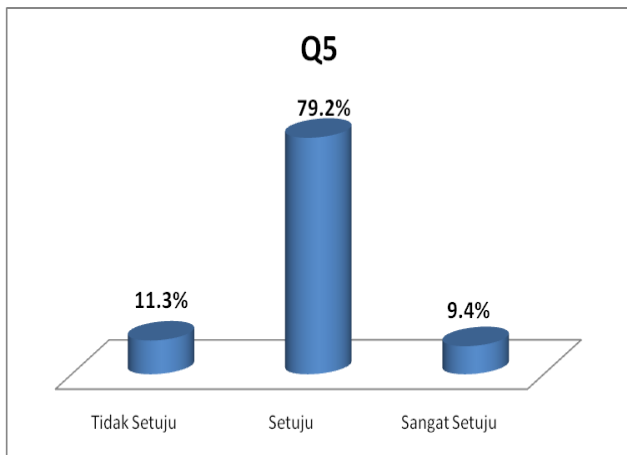
**Q4 : Pengawasan obat dan makanan oleh Badan POM dapat menurunkan peredaran obat dan makanan ilegal.**



*Frequency Table Q4*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	8.5	8.5	8.5
	Setuju	67	63.2	63.2	71.7
	Sangat Setuju	30	28.3	28.3	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

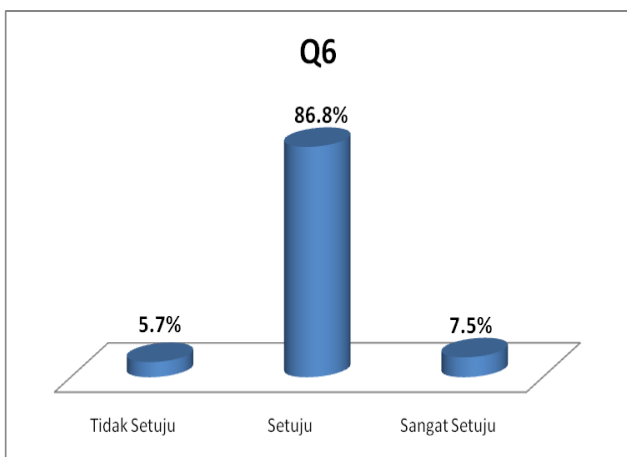
**Q5 : Badan POM telah menetapkan dan mensosialisasikan Standar Pelayanan Publik.**



*Frequency Table Q5*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	12	11.3	11.3	11.3
	Setuju	84	79.2	79.2	90.6
	Sangat Setuju	10	9.4	9.4	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

**Q6 : Upaya yang sudah dilakukan Badan POM, dapat meningkatkan daya saing obat dan makanan.**



*Frequency Table Q6*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	5.7	5.7	5.7
	Setuju	92	86.8	86.8	92.5
	Sangat Setuju	8	7.5	7.5	100.0
	Total	106	100.0	100.0	